

1. Allgemeines

- 1.1. Die LEW TelNet GmbH, Oskar-von-Miller-Str. 1b, 86356 Neusäß, (im Folgenden auch „LEW TelNet“ genannt) betreibt ein Online-Kundenkonto (nachfolgend „Kundenkonto“ genannt), über das Endkunden der LEW TelNet eine Vielzahl von Informationen und Funktionen rund um die Leistungen der LEW TelNet zur Verfügung gestellt werden.
- 1.2. Die Nutzung des Kundenkontos bestimmt sich ausschließlich nach den vorliegenden Nutzungsbedingungen, ergänzt durch die zwischen dem Kunden und LEW TelNet vereinbarten Vertrags- und/oder Geschäftsbedingungen des jeweils zugrunde liegenden Vertrages bzw. der zugrundeliegenden Verträge.
- 1.3. Als spezielle Legitimationskriterien werden für die erstmalige Anmeldung und Zulassung des Kunden zur Nutzung des Kundenkontos dessen Vertragskontonummer sowie ein kundenindividuelles Kennwort benötigt. Mit den genannten Legitimationskriterien ist sorgsam umzugehen. Bei Weitergabe an Dritte ist zu beachten, dass im Kundenkonto personenbezogene sensible Daten von diesen eingesehen werden können.

2. Erstanmeldung

- 2.1. Die Erstanmeldung erfolgt durch Eingabe der erforderlichen Daten in ein dafür vorgesehenes Onlineformular. Eine Änderung des Passwortes kann nach der Erstanmeldung im Kundenkonto vorgenommen werden. Voraussetzung für die Erstanmeldung sowie Nutzung ist, dass der Kunde wenigstens einen laufenden Endkundenvertrag mit LEW TelNet hat, der die Verwendung des Kundenkontos vorsieht bzw. eine Registrierung erlaubt.
- 2.2. Für die Nutzung des Kundenkontos benötigt der Kunde zwingend eine gültige E-Mail-Adresse. Der Kunde muss zudem dafür Sorge tragen, dass für ihn der Empfang von E-Mails auch sichergestellt ist, insbesondere damit die E-Mail etwaige Benachrichtigungen auch von ihm zur Kenntnis genommen werden können.

3. Leistungen des Kundenkontos

- 3.1. LEW TelNet stellt nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen und im dort beschriebenen Umfang die technischen Voraussetzungen für die Nutzung des Kundenkontos bereit.
- 3.2. Die Datenkommunikation des Kunden mit dem Kundenkonto erfolgt mittels Onlinezugriff über den Webbrowser des Kunden. Die Datenübertragung erfolgt über eine SSL-Verschlüsselung nach dem jeweils aktuellen Stand der Technik.
- 3.3. Bei der Anmeldung zum Kundenkonto und Nutzung werden temporäre Cookies verwendet, um die Funktionen der Anwendung bereitzustellen. Temporäre Cookies sind nur so lange aktiv, wie der Browser geöffnet ist. Die meisten Browser sind für den Empfang von Cookies voreingestellt. Der Browser kann so eingestellt werden, dass er alle Cookies ablehnt oder anzeigt, wenn er ein Cookie sendet. Der Zugriff auf das Kundenkonto funktioniert nicht, wenn Cookies zurückgewiesen werden.
- 3.4. LEW TelNet ist berechtigt, jederzeit selbständig Updates und Erweiterungen des Kundenkontos durchzuführen.
- 3.5. LEW TelNet ist berechtigt, die Leistungen durch Dritte erbringen zu lassen.
- 3.6. Das Kundenkonto kann kostenlos freiwillige Zusatzservices beinhalten, die über die Anforderungen nach dem zwischen dem Kunden und LEW TelNet vereinbarten Vertrags- und/oder Geschäftsbedingungen des jeweiligen Vertrages hinausgehen. Der Kunde hat keinen Anspruch gegen LEW TelNet auf Aufrechterhaltung der freiwilligen Zusatzservices oder eine bestimmte technische Verfügbarkeit. LEW TelNet behält sich vor, kostenfreie Angebote jederzeit ohne Vorankündigung einzustellen.

4. Vertragsrelevante Mitteilungen

- 4.1. Der Kunde erhält über das Kundenkonto die Möglichkeit, Mitteilungen von LEW TelNet online einzusehen sowie herunterzuladen und auszudrucken. Ziffer 8 ist zu beachten.
- 4.2. Der Kunde wird per E-Mail benachrichtigt, sobald eine neue Mitteilung abrufbereit im Kundenkonto zur Verfügung steht. Voraussetzung hierfür ist, dass der Kunde eine gültige E-Mail-Adresse angegeben hat.
- 4.3. LEW TelNet behält sich in Einzelfällen vor, für die Übermittlung – unabhängig von der standardmäßigen Mitteilungsform – eine andere Form der Übersendung (z. B. per Post) zu wählen.

5. Nebenpflichten

- 5.1. Den Kunden treffen zum Zwecke der Gewährleistung eines ordnungsgemäßen Betriebs des Kundenkontos Verhaltenspflichten, deren Nichtbefolgung zu Nachteilen insbesondere zur Deaktivierung des Kundenkontos und zu Schadensersatzansprüchen führen kann. Diese Verhaltenspflichten sind nachfolgend aufgeführt.
- 5.2. Der Kunde hat
 1. bei erforderlichen Erstanmeldungen/Registrierungen und sonstigen zur Erreichung des Vertragszwecks erforderlichen Abfragen vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu machen,
 2. bei einer nachträglichen Änderung der Kunden-Daten diese unverzüglich LEW TelNet mitzuteilen,
 3. sicherzustellen, dass das Passwort keinem Dritten zugänglich gemacht wird,

4. jede Nutzung der Leistungen des Kundenkontos unter dem eigenen Account durch unberechtigte Dritte zu unterbinden,
5. die Nutzung automatischer Voreinstellungsfunktionen für das Passwort zu unterlassen bzw. nur auf dem eigenen – nur dem Nutzer zugänglichen Gerät – zuzulassen,
6. LEW TelNet unverzüglich unter kundenmail@lewtelnet.de mitzuteilen, wenn eine missbräuchliche Benutzung des Passwortes bzw. des Accounts vorliegt oder Anhaltspunkte für eine bevorstehende missbräuchliche Nutzung bestehen,
7. sorgsam mit den Legitimationskriterien (d. h. Vertragskontonummer und kundenindividuellen Kennwort) umzugehen.
- 5.3. Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, die Dienste des Kundenkontos nicht rechtsmissbräuchlich oder in sittenwidriger Weise zu nutzen und die Gesetze sowie die Rechte Dritter zu respektieren. Dies schließt folgende Pflichten ein:
 1. Der Kunde stellt sicher, dass durch von ihm in das Netzwerk/Internet eingespeiste Daten nicht gegen die gesetzlichen Bestimmungen über den Jugendschutz, die Persönlichkeitsrechte sowie sonstige Schutzrechte, insbesondere Marken-, Firmen- und Urheberrechte, Dritter verstoßen wird.
 2. Der Kunde unterlässt die Einspeisung von Daten mit sittenwidrigem, diskriminierendem, rassistischem oder religiöse Gefühle verletzendem Inhalt.
 3. Der Kunde ist verpflichtet, eine übermäßige Belastung der Netze durch ungezielte oder unsachgemäße Verbreitung von Daten zu unterlassen.
 4. Der Kunde beachtet die gesetzlichen Vorgaben des Datenschutzes und der Datensicherheit.
- 5.4. Im Fall eines Pflichtverstoßes gemäß Ziffern 5.2 und 5.3 ist LEW TelNet berechtigt, nach eigener Wahl gegebenenfalls betroffene Inhalte mit sofortiger Wirkung vorübergehend zu sperren und/oder zu löschen und/oder den Kunden vorübergehend oder dauernd vom Angebot auszuschließen. Das gleiche gilt, wenn LEW TelNet von Dritten darauf hingewiesen wird, dass der Kunde unter Verstoß gegen die in Ziffer 5.3 enthaltenen Pflichten Inhalte bereithält oder verbreitet, sofern die Behauptung einer Rechtsverletzung nicht offensichtlich unrichtig ist.
- 5.5. Der Kunde hat LEW TelNet den aus einer Pflichtverletzung resultierenden Schaden zu ersetzen, es sei denn, dass er diesen nicht zu vertreten hat. Der Kunde stellt LEW TelNet von allen Ansprüchen Dritter frei, welche LEW TelNet aufgrund der Inanspruchnahme durch Dritte wegen vom Kunden zu vertretender schädigender Handlungen entstehen.

6. Urheberrechte

- 6.1. Für den Fall, dass der Kunde im Zusammenhang mit den Leistungen des Kundenkontos Inhalte bereithält oder übermittelt, an denen ihm Urheberrechte oder Nutzungsrechte zustehen, ist LEW TelNet für die Dauer der Leistungserbringung zu denjenigen Verwertungshandlungen berechtigt, welche dem Zweck der einzelnen Leistungen im Rahmen des Kundenkontos entsprechen.
- 6.2. Die Inhalte des Kundenkontos unterliegen urheberrechtlichem Schutz. Dem Kunden ist es daher nicht gestattet, diese Inhalte über die vom Rechtsinhaber im Einzelfall gewährte Nutzung hinaus zu kopieren, zu bearbeiten und/oder zu verbreiten.

7. Haftung

- 7.1. Die Haftung der LEW TelNet im Rahmen von zwischen dem Kunden und LEW TelNet geschlossenen Verträgen bestimmt sich ausschließlich nach den für das betreffende Produkt geltenden Allgemeinen Geschäfts- bzw. Vertragsbedingungen unabhängig davon, auf welchem Weg der jeweilige Vertrag geschlossen wurde.
- 7.2. Jede Partei trägt ihr eigenes Übermittlungsrisiko und haftet für alle durch eine falsche Übermittlung entstandenen Schäden. LEW TelNet haftet nicht für Schäden, die durch den Missbrauch des Passwortes oder durch fehlerhafte Eingaben des Kunden verursacht worden sind.
- 7.3. LEW TelNet bemüht sich um eine möglichst konstante Verfügbarkeit der Services. Jedoch können insbesondere Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsbelange sowie Probleme, die nicht im Einflussbereich von LEW TelNet liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, etc.), zu kurzzeitigen Störungen oder zur vorübergehenden Einstellung einzelner Dienste oder der Services insgesamt führen. LEW TelNet steht daher nicht dafür ein, dass der Kunde auf die Leistungen jederzeit zugreifen kann. LEW TelNet haftet nicht für den Inhalt von Internetseiten, auf die der Online-Service verlinkt.
- 7.4. Im Übrigen haftet LEW TelNet nur, wenn es sich um einen Schaden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt oder der Schaden auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung einer Partei, ihrer gesetzlichen Vertreter und ihrer Erfüllungsgehilfen beruht. LEW TelNet haftet auch bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, bei leichter Fahrlässigkeit jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung das Online-Nutzungsverhältnis prägt und auf die der Kunde vertrauen darf.
- 7.5. Etwaige weitergehende gesetzliche Haftungsbeschränkungen (z. B. nach TMG oder vergleichbaren Normen) zu Gunsten von LEW TelNet bleiben unberührt.
- 7.6. Soweit die Haftung vorstehend ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Haftung der Arbeitnehmer, Mitarbeiter und Organe von LEW TelNet sowie der Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen von LEW TelNet einschließlich ihrer Arbeitnehmer, Mitarbeiter und Organe.

8. Deaktivierung des Kundenkontos

- 8.1. Nach Beendigung des letzten zwischen den Vertragspartnern bestehenden Vertrags erfolgt automatisch eine Deaktivierung des Accounts. Der Zugang zum Kundenkonto endet 3 Monate nach Vertragsende, damit sich der Kunde auf die Deaktivierung vorbereiten und namentlich die zur Verfügung gestellten Rechnungen und sonstigen Mitteilungen ausdrucken kann.
- 8.2. LEW Te1Net kann den Zugang zum Kundenkonto bei Verstoß des Kunden gegen Nebenpflichten (vgl. Ziffer 5) deaktivieren.
- 8.3. Der Kunde ist insbesondere gehalten, von sämtlichen im Kundenkonto verfügbaren oder ihm über das Kundenkonto zur Verfügung gestellten Inhalten (z. B. Rechnungen) Ausdrucke anzufertigen bzw. diese anderweitig bei sich zu speichern oder archivieren.

9. Änderung der Nutzungsbedingungen

- 9.1. LEW Te1Net ist berechtigt, den Inhalt dieser Nutzungsbedingungen zu ändern. Änderungen werden jeweils zum Ersten des auf die Änderung folgenden Monats wirksam.
- 9.2. In diesem Fall wird LEW Te1Net dem Kunden die geänderten Nutzungsbedingungen in Textform zur Verfügung stellen.
- 9.3. Der Kunde kann den geänderten Nutzungsbedingungen innerhalb einer Frist von 14 Tagen widersprechen. Durch die Ablehnung der Nutzungsbedingungen ist eine Weiternutzung des Kundenkontos nicht möglich und der Zugang wird deaktiviert.
- 9.4. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb der oben genannten Frist gelten die Änderungen als akzeptiert.

10. Schlussbestimmungen

- 10.1. Sollte eine oder sollten mehrere Klauseln dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so verpflichten sich die Vertragsparteien, statt der unwirksamen Klausel eine dem wirtschaftlich Gewollten möglichst nahekommende, rechtlich aber wirksame Klausel zu vereinbaren. Gleiches gilt im Falle einer regelungsbedürftigen Lücke. Die Rechtswirksamkeit der übrigen Vereinbarung wird von einer Unwirksamkeit einzelner Klauseln nicht berührt.
- 10.2. Es gilt deutsches Recht.